



การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

เอกสารการจัดการความรู้เรื่อง “การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร” จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการหรือจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง และพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง อำเภอสีชล จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน คำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญในการปฏิบัติงาน และมีความสามัคคีของบุคลากรทุกส่วนในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทนำ	๑
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๒
การติดตามประเมินผลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๔
ภาคผนวก	๕

๑. วัฒนธรรมองค์กร เป็นกระแสแห่งการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน หมายถึง พฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกันโดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับองค์กรนั้น

๒. องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร

๒.๑ คุณค่าภายในองค์กร

วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือคุณค่าขององค์กรนั้นๆ เช่น องค์กรที่มีวิสัยทัศน์ แนวคิด เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อกำหนดคุณค่าด้านต่างๆให้กับองค์กร ทำให้พนักงานมี “เข็มทิศ” ในการดำเนินงาน ช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพการทำงาน และผลผลิตในองค์กรที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวปฏิบัติและรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกับองค์กร

๒.๒ การสร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน

การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน ก็เป็นองค์ประกอบสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร การจัดทริปท่องเที่ยว การจัดปาร์ตี้ของพนักงาน

๒.๓ การให้รางวัลและการชื่นชม

เมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานดีเด่น การให้รางวัลและการชื่นชมก็คือตัวช่วยกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้อย่างดี ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วม และยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมออีกด้วย

๒.๔ ความเอาใจใส่พนักงาน

ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้คือตัวพนักงาน ดังนั้นการเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เช่น การจดจำวันเกิดหรือวันสำคัญอื่นๆ ก็คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน และการแสดงการเอาใจใส่อย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหน

๒.๕ ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา

นอกจากเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการทั่วไปแล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มอบโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาให้กับพนักงาน เพื่อพัฒนาทักษะให้กับตัวเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองจึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และช่วยสร้างความรู้สึกมีส่วนร่วมให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากขึ้น

๒.๖ การสร้างความต่อเนื่อง

การจัดอบรมโครงการ หรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามควรมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างความเปลี่ยนให้ชัดเจน สามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ที่คุ้มค่าตอบแทนกลับมาอย่างเป็นรูปธรรม

๒.๗ สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน

องค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชนที่อยู่โดยรอบ เช่น ร่วมกิจกรรมการทำบุญ บริจาคสิ่งของ ลงพื้นที่ชุมชน ตลอดจนการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์ การสร้างความมีส่วนร่วม กับชุมชน นอกจากทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและเกิดความร่วมมือร่วมทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติราชการ	ตุลาคมของทุกปี	๑. เพื่อสรุปผลการปฏิบัติงานในปีที่ ผ่านมาและจัดทำแผนการปฏิบัติงาน ในปีต่อไป ๒. เพื่อกระชับความสัมพันธ์ สร้าง ความสามัคคีระหว่างผู้บริหาร ส.อบต. และพนักงาน	สำนักงานปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล
๒	การประกาศผลการปฏิบัติงาน ระดับดีเด่นประจำปี	ตุลาคมของทุกปี	๑. เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลและ พนักงานจ้าง ๒. เพื่อประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือน ประจำปี ๓. เพื่อจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทนอื่น ประจำปี (โบนัส)	สำนักงานปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล
๓	การจ่ายเงินประโยชน์ตอบแทน อื่นอันเป็นเงินรางวัลประจำปี (โบนัส)	เดือนธันวาคม ของทุกปี	๑. เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการ ปฏิบัติงาน	สำนักงานปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล/กอง คลัง
๔	กิจกรรม Happy Birthday	วันครบรอบ วันเกิด พนักงานทุกคน	๑. เพื่อแสดงความเอาใจใส่ พนักงาน ทุกคน	ทุกกอง
๕	กิจกรรมรับขวัญลูกหลาน	เมื่อพนักงาน ส่วนตำบล พนักงานจ้าง คลอดบุตร	๑. เพื่อแสดงความยินดี ๒. แสดงความเอาใจใส่	ทุกกอง
๖	กิจกรรมแสดงเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหารท้องถิ่นและพนักงาน ส่วนตำบล	๙ ธันวาคม ของทุกปี	๑. เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของทุกคน ใน อบต.ทุ่งปรัง	สำนักงานปลัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล

ลำดับที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๗	กิจกรรมพัฒนาบุคลากร	ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔	๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่ จำเป็นในการปฏิบัติงาน ๒. เพื่อให้บุคลากรทุกคนเข้ารับการ พัฒนาตนเองอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อปี	ทุกกอง
๘	กิจกรรมส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับ ปีใหม่	ธันวาคม ของทุกปี	๑. เพื่อพบปะสังสรรค์ เนื่องในวันส่ง ท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่	ทุกกอง

การติดตามประเมินผลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

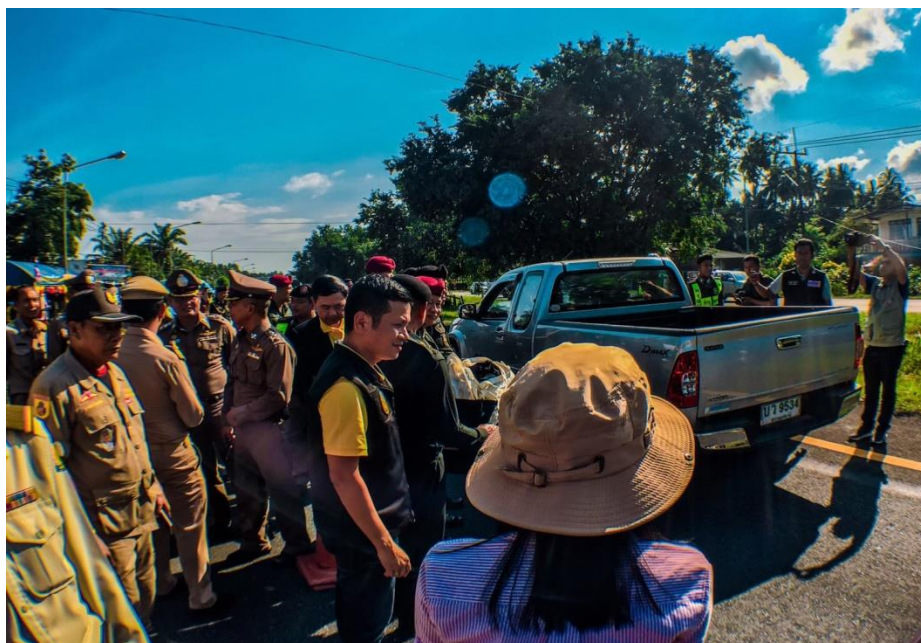
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จัดให้มีคณะกรรมการเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกปี ปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

ภาคผนวก

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ได้จัดกิจกรรมจิตอาสา เสียสละมุ่งประโยชน์ขององค์กร ชุมชน สังคม โดยรวม ตระหนักถึงการเข้าร่วมลงมือปฏิบัติในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง มีการให้บริการประชาชนปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว
เต็มใจให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติด้วยความเท่าเทียมกัน



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง มีการให้บริการประชาชนปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น รวดเร็ว
เต็มใจให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติด้วยความเท่าเทียมกัน



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง เข้ารับการตรวจเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นอันเป็นรางวัลประจำปี (โบนัส)
เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้พนักงานในการปฏิบัติงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปรัง ได้จัดกิจกรรม Happy Birthday โดยจัดเค้กอวยพรวันเกิดให้แก่พนักงาน ในวันเกิดของแต่ละคน โดยกิจกรรมดังกล่าวบ่งบอกถึงการเอาใจใส่และดูแลซึ่งกันและกัน อีกทั้งสร้างความประทับใจ และความรัก ความสามัคคีให้แก่องค์กร

